Marco Keller

Kundenberater – Bewerbung auf die Stelle TeleM

Musterstrasse 12 · 4053 Basel · +41 79 000 00 00 · m.keller.bewerbung@gmail.com · geb. 14.03.1991

PROFIL

Kommunikativer Kundenberater mit acht Jahren Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt und in der Betreuung anspruchsvoller Kundschaft. Strukturiert, verbindlich und lösungsorientiert. Suche eine neue Herausforderung mit Verantwortung im direkten Kundenkontakt.

BERUFSERFAHRUNG

Kundenberater Telefonie 2019 – heute

Nordstern Kommunikation AG, Basel

- Telefonische Beratung und Betreuung von Privat- und Geschäftskunden.
- Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen und Vertragsanpassungen im CRM.
- Mitarbeit bei der Einführung eines neuen Ticketsystems.

Sachbearbeiter Kundendienst 2015 – 2019

Aarehof Dienstleistungen GmbH, Olten

- Erste Anlaufstelle für Kundenanliegen per Telefon und E-Mail.
- Pflege der Kundenstammdaten und Erstellung von Auswertungen.

AUSBILDUNG

Weiterbildung Kundendialog (eidg. Fachausweis) 2018

Handelsschule KV, Basel

- Berufsbegleitende Weiterbildung im Bereich Kundenkommunikation.

Kaufmännische Grundbildung EFZ 2007 – 2010

Bildungszentrum kvBL, Liestal

- Profil E, Schwerpunkt Dienstleistung und Administration.

KENNTNISSE & SPRACHEN

EDV: MS Office, gängige CRM- und Ticketsysteme, Telefonie-Plattformen
Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (gut), Französisch (Grundkenntnisse)

Dieses Dokument wurde fuer eine Sicherheitsuebung erstellt. Alle Angaben sind frei erfunden.